

# Systemintegratoren



Als Mitglied der FlowChief Partner Community erhalten Sie exklusive Vorteile bei Vertrieb, Support, Engineering und Marketing. FlowChief Partner profitieren vom einzigartigen Funktionsspektrum unserer Software, greifen auf unsere Erfahrung aus über 5.000 Projekten zurück und nutzen IT-Services wie Serverhosting oder teleservice (SaaS-Cloud).

Wir bieten Ihnen die nötige Flexibilität für ihre individuelle strategische Firmenausrichtung. Realisieren Sie mit FlowChief großartige Lösungen, erschließen Sie neue Märkte und festigen Sie Ihre Kundenbeziehungen. Seien Sie Taktgeber der Digitalisierung – FlowChief gibt Ihnen dazu alle Werkzeuge an die Hand.

Ihr Erfolg ist unser Erfolg – genießen Sie Vorteile wie direkte Kommunikation, persönlichen Support, günstige Konditionen zu Trainingskursen, Sichtbarkeit in unseren Marketingkanälen oder proaktive exklusive Produktinformationen. Schaffen Sie mit FlowChief Lösungen, die auffallen durch:

- ✓ **Herausragende technologische Eigenschaften wie native Webtechnologie, OPC UA und MQTT**
- ✓ **Ein einzigartiges Funktionsspektrum von der Visualisierung über die Alarmierung bis zur Langzeitarchivierung**
- ✓ **Eine anwenderfreundliche und intuitive Applikation**
- ✓ **Eine zukunftssichere Software und faire TOC (Total Cost of Ownership)**
- ✓ **Absolute Freiheit und Flexibilität in der Realisierung Ihrer Lösungen**

# Partner-Level

Die Partnerschaft zielt auf gegenseitiges Vertrauen, langfristige Zusammenarbeit und ein hohes beidseitiges Engagement ab. Mit drei unterschiedlichen Kategorien bietet das FlowChief Partnerkonzept für jedes Unternehmen die individuell richtige Unterstützung:

Systemintegratoren werden in zertifizierte und nicht zertifizierte Mitglieder gruppiert. Zertifizierte FlowChief Systemintegratoren werden zudem in Silver Certified und Gold Certified unterteilt.

## 1. Registered Partner

Systemintegratoren können sich dem FlowChief Partner-Netzwerk auch ohne nachgewiesene Kompetenz anschließen und erhalten damit kostenlosen Zugriff auf FlowChief Trainingsmaterialien. Der Registered-Partner-Bereich ist das Sprungbrett zu einer intensiveren Zusammenarbeit.



## CERTIFIED PARTNER

Certified Partner verfügen über technisches und vertriebliches Produkt-Know-how. Diese Kompetenzen werden durch regelmäßige Trainings aktualisiert.

## 2. Silver Certified Partner

Silver Certified Partner sind Systemintegratoren mit sehr guten Produktkenntnissen und großem Branchen-Know-how. Diese Kompetenz nutzen sie zum Vorteil ihrer Kunden, um Lösungen in bester Qualität zu realisieren. Silver Certified Partner sind erfahrene FlowChief Anwender und verwirklichen damit regelmäßig Projekte bei ihren Kunden.

## 3. Gold Certified Partner

Gold Certified Partner sind Systemintegratoren mit sehr guten Produktkenntnissen und großem Branchen-Know-how. Diese Kompetenz nutzen sie zum Vorteil ihrer Kunden, um Lösungen in bester Qualität zu realisieren. Gold Certified Partner sind erfahrene FlowChief Anwender und verwirklichen damit eine Vielzahl von Projekten bei ihren Kunden.

# Benefits

FlowChief Partner profitieren von verschiedenen Vorteilen bei Technik, Vertrieb und Marketing.

	REGISTERED	SILVER CERTIFIED	GOLD CERTIFIED
<b>Engineering &amp; technische Services</b>			
Technischer Support während der Geschäftszeiten	✓	✓	✓
Priorisierter technischer Support	–	✓	✓
Kostenfreie Teilnahme an Webinaren (u.a. Updateschulungen)	✓	✓	✓
Geschützter Downloadbereich	✓	✓	✓
FlowChief live Zugang (Demo-Portal)	✓	✓	✓
Persönlicher technischer Ansprechpartner	–	–	✓
Teilnahme am Beta-Programm	–	✓	✓
Rabatt auf Schulungen <sup>1</sup>	–	40 %	100 %
Rabatt auf Inhouse Engineering-Lizenzen	60 %	60 %	60 %
Kostenlose Updates Inhouse Engineering-Lizenzen	–	✓	✓
Jährliches Meeting mit dem Produktmanagement	–	–	✓
<b>Vertrieb &amp; Marketing</b>			
FlowChief Software – Rabatt auf Listenpreise	✓	✓	✓
Persönlicher Ansprechpartner Vertrieb	✓	✓	✓
Handelsware – Rabatt auf Listenpreise	–	✓	✓
FlowChief Partner-Zertifikat	–	Silver Certified	Gold Certified
Aktive Empfehlung als möglicher Integrator für Endkunden <sup>2</sup>	–	✓	✓
Recherche und Information über aktuelle Ausschreibungen	–	✓	✓
Kostenfreies Vertriebsmaterial	✓	✓	✓
Kostenfreie FlowChief Werbeartikel	–	✓	✓
Erweiterte Newsletter zu Portfolio, Versionsrelease und Updates	✓	✓	✓
Erwerb kostengünstiger Inhouse und Vertriebs-Lizenzen	✓	✓	✓
Kostenfreie Updates und Laufzeitverlängerungen für Inhouse- und Vertriebs-Dongles	–	✓	✓
Darstellung im Systemintegrator-Verzeichnis auf der FlowChief Website	–	Standard	Exponiert
Recht auf Softwarelieferverträge <sup>3</sup>	–	✓	✓
Kostenfreie Vertriebsschulung	online	online	online / vor Ort
Pre-Sales Vertriebsunterstützung	✓	✓	✓
Gemeinsame Referenzberichte	–	✓	✓
Unterstützung bei eigenen Vertriebs- und Marketingevents	–	✓	✓

<sup>1</sup> mögliche Reisekosten trägt der Systemintegrator – Schulungsprogramm: <https://www.flowchief.de/service/schulungen/>

<sup>2</sup> Wir sind Teil eines großen Netzwerks – Interessenten und Endkunden stehen mit uns in Kontakt. Für die Realisierung der Projekte empfehlen wir Sie als Systemintegratoren (Silver/Gold gleichgewichtet)

<sup>3</sup> Softwarelieferverträge zwischen Systemintegratoren und FlowChief beinhalten automatische Updates und priorisierten Support.



# Anforderungen<sup>4</sup>

Die Teilnahme am FlowChief Partner-Programm ist kostenfrei. Für die jeweilige Partner-Kategorie sind bestimmte Anforderungen zu erfüllen. Die Teilnahme am FlowChief Partner-Programm an sich ist kostenfrei. Die Expertise in Verkauf und Integration sichert unseren Kunden eine hohe Qualität.

	REGISTERED	SILVER CERTIFIED	GOLD CERTIFIED
Anzahl geschulter technischer Mitarbeiter	–	1	3
Anzahl geschulter Vertriebs-Mitarbeiter	–	1	2
Teilnahme an Schulungen und Webinaren (z.B. Versionsveröffentlichung)	–	✓	✓
Mindest-Jahresumsatz an FlowChief Software <sup>5</sup>	–	5.000	100.000
Anzahl neuer Projektlizenzen pro Jahr	–	1	4
Partnervereinbarung	–	✓	✓
Anzahl Inhouse-Systeme insgesamt	–	1	3
Rezertifizierung	–	alle 2 Jahre	jährlich



<sup>4</sup> Die Kriterien werden bezogen auf das Kalenderjahr geprüft und im Rahmen des jährlichen Partner Reviews besprochen. Bezieht sich die Rezertifizierung auf zwei Jahre, so werden die entsprechenden Kriterien gemittelt. (Für die Stufe "Silver Certified" sind so z.B. in zwei Jahren zwei neue Projektlizenzen Voraussetzung.)  
<sup>5</sup> exklusive Hardware, Dienstleistung, Fremdsoftware, Hosting; inkl. Leasing, SUS oder Cloud-Abos