

PLANBARE KOSTEN

Schließen Sie jetzt einen Wartungsvertrag mit einem unserer Systemintegratoren ab und profitieren Sie von den Vorteilen des FlowChief-Secure-Service!

Eine kostspielige Modernisierung in neue Hardware entfällt: dank regelmäßiger Updates, die Ihre Software kontinuierlich auf dem aktuellen Stand der Technik halten.

Erleichtern Sie sich jetzt mit unserer Hilfe die Budgetierung Ihrer laufenden Kosten und sorgen Sie gleichzeitig für eine hohe Investitionssicherheit.

NEHMEN SIE KONTAKT AUF

Erfahren Sie mehr über FlowChief Secure. Wir erläutern Ihnen auf Anfrage alle wesentlichen Details zu Abschlusspauschalen, Partnern in Ihrer Nähe und Vertragsmodalitäten. Was können wir für Sie tun?

Oder finden Sie Ihren Partner in der Nähe:



SICHERHEIT FÜR IHR LEITSYSTEM

Kontakt

FlowChief Secure

Tel.: +49 (0)9129 14722-0

E-Mail: sales@flowchief.de

Internet: www.flowchief.de/service/systempflege



FlowChief Secure

Als Innovationstreiber für Leittechnik verfolgen wir einen ganzheitlichen Ansatz, der sich auch in unseren Wartungs- und Service-Angeboten zur Systempflege widerspiegelt.

Egal, ob Sie die Vorteile unseres umfassenden FlowChiefSecure-Service über einen unserer zertifizierten Systemintegratoren oder direkt über uns in Anspruch nehmen: Sie profitieren von einer Kosten- und Zeiterparnis, zeitnahen Sicherheits- und Feature-Updates, einer reibungslosen Kompatibilität zu Hardware, Betriebssystem und neuen Technologien, sowie bedarfsgerechten, auf Ihre Anwendungszwecke abgestimmten Funktionen.

DAFÜR GARANTIEREN WIR

- **Durchweg gewartetes & lauffähiges System**
- **Höchste Sicherheit & Kompatibilität**
- **Laufenden Innovationen**
- **Support & Service aus einer Hand**
- **Planbare Kosten & Investitionssicherheit**



SERVICE-LEVEL-AGREEMENT

Wir setzen bereits seit vielen Jahren auf eine enge und vertrauensvolle Zusammenarbeit mit von uns zertifizierten Systemintegratoren.

Sie profitieren von der örtlicher Nähe und wir können Ihnen jederzeit garantieren, dass die FlowChief-Secure-Leistungen im Rahmen eines mit dem Dienstleister abgeschlossenen Service-Level-Agreements (SLA) zu 100 % unseren hohen Standards entsprechen.

Eine kundenzentrierte Lösung, die für eine maximale Sicherheit, hohen Komfort und eine enorme Flexibilität sorgt!

SO FUNKTIONIERT ES

- **Sie schließen ein Service-Level-Agreement mit einem Systemintegrator Ihrer Wahl ab**
- **Einmal jährlich erhalten Sie ein Versions-Release im Rahmen des Software-Update-Service**
- **Neben den Major-Release-Updates, die Ihr Systemintegrator während der Vertragslaufzeit immer zeitnah installiert, wird auch Ihre Hardware einem Check* unterzogen.**

FlowChief Secure: für eine Rund-um-die-Uhr-Verfügbarkeit, die Sie nachts ruhig schlafen lässt!

*Dienstleistungen, wie z. B. ein gründlicher Hardware-Check, Backup- und Sicherheitsprüfung, sind optional und abhängig von den Vereinbarungen, die im Rahmen eines Service-Level-Agreements geschlossen wurden.

LEISTUNGEN

Neben einer hohen Ausfallsicherheit Ihrer Systeme, dem optimalen Schutz vor einem Datenverlust oder einem kompletten Verbindungsausfall zu Ihren Anlagen profitieren Sie bei Abschluss eines FlowChief-Secure-Vertrags mit einem Systemintegrator gleich in mehrfacher Hinsicht.

IHRE VORTEILE IM ÜBERBLICK

- **Durchweg gewartetes, lauffähiges System**
Zu jeder Zeit und rund um die Uhr betriebsbereit! Das ist der Weg, den unsere Systemintegratoren für Sie ebnen und manuelle Eingriffe Ihrerseits weitestgehend überflüssig machen.
- **Sicherheit durch Software-Patches**
Security by Design ist unser Motto! Dank der Integration aktueller Sicherheitsfunktionen sowie tiefgehender Hardware-, Backup- und Sicherheits-Checks, sinkt die Wahrscheinlichkeit eines Systemausfalls oder Hackerangriffs auf ein Minimum.
- **Laufende Innovationen**
Egal, ob neue behördliche Vorgaben und TIA-Portal-Versionen, die Integration eines Betriebstagebuchs oder auf Ihre Anforderungen zugeschnittene Innovationen: FlowChief Secure garantiert ein optimales Zusammenspiel von Soft- und Hardware sowie ein bedingungslose Kompatibilität zu Ihrem Betriebssystem.
- **Support & Service**
Stets kompetent, immer zuverlässig und persönlich: Feste Ansprechpartner, eine professionelle Einweisung in neue Versionen sowie ein schneller und stets erreichbarer Service sind selbstverständlich – optional auch 24/7.